

VERZENDEN & RETOURNEREN

VERZENDEN

Wij streven ernaar om alle bestellingen binnen 1-5 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. Indien artikelen een langere levertijd hebben of (tijdelijk) niet geleverd kunnen worden zullen wij u daar persoonlijk van op de hoogte stellen.

Van der Bijl Bedden en Interieur garandeert dat jouw bestelling in goede staat verzonden wordt. Aan de verzending wordt veel aandacht en zorg besteed.

De kosten voor verzending bij bestellingen onder de €70,- bedragen €6,95.
Verzending bij bestellingen boven de €70,- is altijd gratis.

AFHALEN

Liever jouw bestelling ophalen bij ons in de winkel aan de Grotestraat 110 in Almelo? Dat kan! Dit is uiteraard geheel kosteloos.

Je ontvangt van ons een e-mail met instructies zodra jouw bestelling klaar staat.

RETOUREN

Ben je niet helemaal tevreden en wil je een artikel retourneren? Dan kan dat binnen de gestelde bedenktijd van 14 dagen.

1. Meld je retourzending altijd eerst aan door een e-mail te sturen naar claudia@vanderbijlbedden.nl.
2. Het meegeleverde retourformulier dient volledig ingevuld te worden.
3. Voeg het retourformulier toe aan het pakket, anders wordt je retour niet in behandeling genomen.
4. De kosten van de retourzending zijn altijd voor eigen rekening van de consument.
5. Retour gestuurde artikelen worden niet terug genomen indien ze gebruikt, gedragen, gewassen of beschadigd zijn.
6. De retourzending dient aan de volgende punten te voldoen:
 - Het artikel is compleet, niet gebruikt, gedragen of beschadigd.
 - De originele kaartjes, labels en/of prijsstickers zijn aan het artikel bevestigd zoals bij levering.
 - Artikelen moeten in de originele verpakking zitten.

Voldoet je retour aan alle bovenstaande eisen en heb je de retour reeds aangemeld? Verstuur het pakket dan naar onderstaand adres:

Van der Bijl Bedden en Interieur
t.a.v. Afdeling Retouren
Grotestraat 110
7607 CV Almelo

Wij streven er naar om het retour te ontvangen bedrag binnen 10 dagen na ontvangst van je retour terug te boeken naar het opgegeven rekeningnummer.

Let op! Sieraden, cadeaubonnen, voedingsmiddelen, cosmetische artikelen en afgeprijsde artikelen zijn per definitie uitgesloten van retour. Cadeaubonnen dienen volledig te worden gebruikt en kunnen niet worden ingewisseld tegen contanten.

KLACHTEN OF BESCHADIGINGEN

Is jouw artikel onverhoopt beschadigd bij je aangekomen? Neem dan spoedig contact op met onze winkel door te mailen naar info@vanderbijlbedden.nl, wij denken graag met je mee om tot een oplossing te komen.